

Regulamin promocji dla konsumentów

„Zestaw urodzinowy z Empik Premium”

1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji dla konsumentów, prowadzonej pod nazwą „Zestaw urodzinowy z Empik Premium” (dalej „**Promocja**”) jest Costa Coffee Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 52, 00-872 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000054944, o kapitale zakładowym w wysokości 33 523 170,00 zł (opłaconym w całości), posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 526-24-03-747, numer statystyczny REGON 016202033 (dalej „**Organizator**”).
2. Promocja obowiązuje we wszystkich kawiarniach Organizatora, z wyłączeniem lokali znajdujących się na lotniskach w Warszawie, Krakowie i we Wrocławiu.
3. Promocja prowadzona będzie na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora w Kawiarniach.

2

Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja prowadzona jest w oparciu o zakup zestawu, w którego skład wchodzi dowolna kawa klasyczna w rozmiarze S lub Flat White i sernik z truskawkami z oferty Costa Coffee, o których mowa w **3 ust.1** niniejszego Regulaminu (dalej „**Kawy**”), w punkcie gastronomicznym zlokalizowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polski, należącym do sieci kawiarni „*COSTA COFFEE*” (dalej „**Kawiarnia**”), której właścicielem jest Organizator.
2. Warunkiem skorzystania z promocji jest posiadanie pakietu Empik Premium oraz pokazanie bariście dedykowanego kuponu w aplikacji Empik Premium.
3. Promocją objęte są wybrane Kawiarnie Organizatora w całej Polsce, z wyłączeniem kawiarni zlokalizowanych na lotniskach w Warszawie, Krakowie i we Wrocławiu.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 6.09.2021 do 12.09.2021 r.
5. Zasady i Regulamin Promocji dostępne będą w siedzibie Organizatora oraz w Kawiarniach.

Przebieg Promocji

1. Promocja polegać będzie na udzieleniu przez Organizatora rabatu na zakup zestawu, w którego skład wchodzi dowolna kawa klasyczna lub Flat White i sernik z truskawkami w cenie 20 zł, Uczestnikowi, który w dniach od 6.09. do 12.09.2021 przyjdzie do kawiarni Costa Coffee z kuponem w aplikacji partnera Organizatora – Empik Premium.
2. Użytkownik Empik Premium otrzymuje kupon na urodzinowy zestaw, w którego skład wchodzi dowolna kawa klasyczna S lub Flat White oraz sernik z truskawkami w cenie 20 zł.
3. Kupon przydzielany w aplikacji partnera Organizatora – Empik Premium można wykorzystać w nieograniczonej ilości podczas trwania promocji.
4. Aby skorzystać z promocji, Klient musi okazać kupon upoważniający do rabatu w aplikacji Partnera – Empik Premium - przed zakończeniem transakcji w kawiarni Costa Coffee.
5. Kawy klasyczne objęte promocją to:
 - Cappuccino w rozmiarze S
 - Latte w rozmiarze S
 - Americano/Americano z mlekiem w rozmiarze S
 - Flat White;
 - Flat Black;
 - Flat Mocha;
6. Ciasto objęte promocją to sernik z truskawkami
7. Promocja obowiązuje tylko i wyłącznie na wybrane grupy produktów w rozmiarze S – kawy klasyczne przygotowywane przez baristę i ciasto sernik z truskawkami. Promocja nie dotyczy kaw gotowych do spożycia: napojów butelkowanych i w puszcze.
8. Realizacja kuponu polega na udostępnieniu Uczestnikowi kuponu w formie pliku elektronicznego za pośrednictwem Aplikacji Empik Premium lub poprzez Stronę internetową Partnera. Uczestnik może wykorzystać kupon promocyjny poprzez okazanie kuponu promocyjnego pracownikowi Kawiarni.
9. Kuponów nie można łączyć, możliwe wykorzystanie jest jedynie jednego kuponu rabatowego podczas płatności.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia, wydłużenia lub odwołania Promocji. Informację o odwołaniu, wydłużeniu albo skróceniu obowiązywania Promocji, Organizator zamieści: w swojej Siedzibie oraz w Kawiarniach.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres: Costa Coffee Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 52, 00-872 Warszawa: z dopiskiem: „Promocja: Zestaw urodzinowy z Empik Premium” przez cały czas trwania Promocji jak również przez okres 14 (czternastu) dni od daty zakończenia Promocji (w przypadku reklamacji przesyłanych za pośrednictwem przesyłki listowej lub kurierskiej decyduje data nadania reklamacji). Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres korespondencyjny Uczestnika oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz określenie żądania.
2. Złożone reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. O zachowaniu terminu decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację.
3. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Podczas rozpatrywania reklamacji Organizator kieruje się postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz przepisami polskiego prawa.
5. Uczestnik Promocji, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
6. Organizator jest administratorem danych osobowych osób zgłaszających reklamacje. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)). Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji. Udostępnienie danych osobowych, o których mowa w powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Każdy Uczestnik, który zgłosi reklamację, ma prawo do poprawienia czy żądania zaprzestania danych osobowych. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia, mogą zgłosić reklamację jeśli przedstawią Organizatorowi zgodę Przedstawiciela Ustawowego na przetwarzanie Danych Osobowych.

Postanowienia końcowe

1. Pełna treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora oraz w Kawiarniach.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

4. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na związanie postanowieniami Regulaminu.